

## ÍNDICE

### Páginas

Portada	
Jurado	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice	
Resumen/Abstract	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	<b>3</b>
1.1 Antecedentes	3
1.2 Bases teóricas	6
1.3 Definición de términos básicos	16
<b>CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	<b>18</b>
2.1 Formulación de la hipótesis	18
2.2 Variables y su operacionalización	19
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>20</b>
3.1 Tipo y diseño	20
3.2 Diseño muestral	20
3.3 Procedimientos de recolección de datos	21
3.4 Procesamiento y análisis de los datos	21
3.5 Aspectos éticos	22
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	<b>23</b>
<b>CAPÍTULO V: DISCUSIÓN</b>	<b>30</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>35</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>37</b>
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1: Estadística complementaria (cuando corresponda)	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3: Consentimiento informado (cuando corresponda)	